

Privacyverklaring

mei 2018

Quality Online Business Solutions vindt uw privacy van groot belang. Quality Online Business Solutions heeft daarom een privacyverklaring opgesteld die voldoet aan de eisen van de AVG. De AVG betekent voluit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In onze verklaring staat wie wij zijn en wat wij met uw persoonlijke gegevens doen.

Wat zijn persoonsgegevens? Alle informatie die herleidbaar is tot een persoon is een persoonsgegeven. Een naam, een emailadres, een zakelijke telefoonnummer, of een huisadres bijvoorbeeld. U kunt in onze privacyverklaring lezen, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan in verband met het verzorgen van uw administratie en onze zakelijke communicatie met u. Wij vertellen u wat wij met uw persoonsgegevens doen, hoe lang wij uw gegevens bewaren en welke rechten u heeft om daar verandering in te brengen.

Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord of wanneer u suggesties of opmerkingen heeft, of klachten over de manier waarop Quality Online Business Solutions met uw privacy omgaat, dan komen wij graag met u in contact. Onze contactgegevens staan hieronder vermeld.

1. Wie zijn wij?

Naam bedrijf : Quality Online Business Solutions
Adres : Bermweg 320c
Postcode en plaats : 2907 LA Capelle aan den IJssel
Telefoonnummer : 010-4371990
Email : info@quality-online.nl
Website : www.quality-online.nl
KvK : 59141832

2. Waarom hebben wij uw persoonsgegevens nodig? Onze doelen.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om uw administratie te verzorgen;
- om zakelijk met u te communiceren;
- om onze diensten te factureren;

- om aan u belangrijke, schriftelijke mededelingen te doen.

Zonder uw gegevens kunnen wij de afgesproken taken niet uitvoeren en onze contractuele afspraken met u niet nakomen. Zonder uw gegevens kunnen wij geen contact met u onderhouden of u factureren voor onze diensten. Uw gegevens zijn onmisbaar bij het verzorgen van een administratie en wat daar bij komt kijken. Wij doen niets met de digitale trafficgegevens van onze website. Wij delen uw gegevens nooit met derden, zonder dat u dat uitdrukkelijk weet of zelf al doet. Soms is het namelijk onvermijdelijk om uw persoonsgegevens te delen. Externe partners met wie wij in dat opzicht uw persoonsgegevens delen zijn de softwarebedrijven Twinfield (financiële administratie), Client Online (klantenportal), DizzyData (scan- en herkensysteem) en Nmbrs (salarisadministratie). Daarnaast delen wij uw persoonsgegevens met Kluwer Belasting Praktijk en de Belastingdienst. Dat is onvermijdelijk vanwege in te dienen aangiftes.

3. Waarom mag Quality Online Business Solutions uw persoonsgegevens gebruiken? Onze rechtsgronden.

- u heeft uw uitdrukkelijke toestemming gegeven middels de met u afgesloten Verwerkersovereenkomst;
- u heeft een overeenkomst gesloten met Quality Online Business Solutions met betrekking tot uw financiële en/of salarisadministratie en/of btw-aangifte.

Wanneer u laat weten de diensten van Quality Online Business Solutions te willen gebruiken voor het verzorgen van uw administratie, dan sluiten wij met u een schriftelijke overeenkomst af. Daarnaast vragen wij u per doel uitdrukkelijk uw toestemming te verlenen om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Uw ondubbelzinnige toestemming en de aangepaste overeenkomst tussen u en Quality Online Business Solutions tot het verzorgen van uw administratie zijn beide zelfstandige rechtsgronden waarop Quality Online Business Solutions uw persoonsgegevens mag verwerken. In de Verwerkersovereenkomst zijn de doelen uitgesplitst. U geeft voor elk doel afzonderlijk uw toestemming. U heeft het recht om voor elk doel afzonderlijk uw toestemming in te trekken. U weet zo precies waar u toestemming voor hebt gegeven en houdt zelf daarover de leiding.

4. Wie ontvangt uw persoonsgegevens van Quality Online Business Solutions?

Uw persoonsgegevens mogen gedeeld worden met anderen zolang dat te verenigen is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en u toestemming heeft gegeven. Om optimaal te kunnen functioneren, moet Quality Online Business Solutions de diensten gebruiken van andere bedrijven. Wij maken gebruik van derden bij de uitvoering van onze diensten, zoals Twinfield (financiële administratie), Client Online (klantenportal), DizzyData (scan- en herkensysteem) en Nmbrs (salarisadministratie). Met

organisaties die uw gegevens verwerken in opdracht van Quality Online Business Solutions sluiten wij (sub)verwerkersovereenkomsten af. Zo waarborgt Quality Online Business Solutions hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wettelijk mogen persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn. Wij hebben de bewaartermijnen gesplitst op type cliënt, namelijk ofwel bedrijf ofwel particulier.

Wat bedrijven betreft: Wij bewaren gegevens van bedrijven (rechtspersonen/IB-ondernemers) conform de eisen van de Belastingdienst, te weten 7 jaar. Wanneer uw papieren administratie in ons archief is opgenomen, ontvangt u die administratie na een bewaarperiode van 7 jaar, op uw verzoek, retour. Uw toestemming is 7 jaar geldig. Wij vragen u voor het verstrijken van de bewaartermijn opnieuw uw toestemming te verlenen voor de verwerkingen van uw gegevens. Na 7 jaar kunnen uw administratiegegevens worden gewist dan wel vernietigd. Indien gewenst kunt U de administratie (indien op papier aanwezig) bij ons ophalen. U raakt niet zomaar iets kwijt.

Wat particulieren (natuurlijke personen) betreft: Wij bewaren de gegevens van particulieren (natuurlijke personen) conform de eisen van de Belastingdienst, te weten 5 jaar. Wanneer uw papieren administratie in ons archief is opgenomen, ontvangt u die administratie na een bewaarperiode van 5 jaar, op uw verzoek, retour. Uw toestemming is 5 jaar geldig. Wij vragen u voor het verstrijken van de bewaartermijn opnieuw uw toestemming te verlenen. Na 5 jaar kunnen uw administratiegegevens worden gewist dan wel vernietigd. Indien gewenst kunt U de administratie (indien op papier aanwezig) bij ons ophalen. U raakt niet zomaar iets kwijt.

Daarnaast kunnen andere bewaartermijnen (langer/korter) tussen u en Quality Online Business Solutions zijn of worden afgesproken. Dit laat de wetgever vrij aan partijen. Bewaartermijnen kunnen daarom maatwerk zijn op basis van onderlinge afspraken.

6. Uw rechten

U heeft een aantal rechten wat uw persoonsgegevens betreft:

- a. het recht om uw persoonsgegevens in te zien (inzagerecht);
- b. het recht om wijzigingen aan te laten brengen in uw persoonsgegevens;

c. het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen;

d. het recht om gegevens gemakkelijk naar andere (rechts)personen te laten doorzetten (dataportabiliteit).

U heeft het recht om Quality Online Business Solutions te vragen welke persoonsgegevens er van u in onze gegevensbestanden of op kantoor zijn opgeslagen. Wanneer u vindt dat die gegevens niet (langer) juist of volledig zijn, dan kunt u ons vragen die gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Om uw rechten uit te oefenen kunt u altijd een afspraak maken met Quality Online Business Solutions om die te realiseren.

7. Klachtrecht

Wanneer u onverhoopt van mening bent, dat Quality Online Business Solutions niet correct met uw gegevens omgaat, dan heeft u het recht om daarover te klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>). Op hun website kunt u lezen welke stappen u dient te ondernemen om een klacht in te dienen. Uiteraard hopen wij dat u eerst contact met ons opneemt, zodat wij in harmonie tot een oplossing komen. Dit laat uw klachtrecht onverlet.

8. Bescherming van uw gegevens

Quality Online Business Solutions is verplicht te zorgen voor een goede bescherming zowel technisch als in de organisatie van uw gegevens. Quality Online Business Solutions neemt voortdurend passende maatregelen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen tegen te gaan in het kader van uw persoonsgegevens.